

Algemene Voorwaarden **Cabooter Group**, gedeponeerd op 22 juni 2026 ter griffie van
de Rechtbank Limburg, locatie Roermond onder nummer 8/2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

de besloten vennootschap(pen)

Cabooter Logistics B.V., Cabooter Warehousing B.V., Cabooter Equipment B.V., Cabooter Holding B.V. Cabooter Intermodal B.V., Cabooter Railcargo B.V., Cabooter Participaties B.V., Cabooter Unit Cargo B.V., Cabooter Trucking Services B.V., Cabooter Global Services B.V., Cabooter Railterminal Greenport Venlo B.V., Newexco Venlo B.V. en ook van al haar (toekomstige) dochterondernemingen, aan haar gelieerde onderneming(en) dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient, hierna zowel individueel als gezamenlijk aangeduid als 'Cabooter'

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Algemeen	3
Artikel 2 – Derden / Himalaya-clausule.....	4
Artikel 3 – Tarieven, offertes, plaatsen opdracht, levermomenten	4
Artikel 4 – Europallets	5
Artikel 5 – Acceptatie van Goederen / Meldingsplicht waardevolle zendingen.....	5
Artikel 6 – Gevaarlijke stoffen	5
Artikel 7 – Verpakking	6
Artikel 8 – Geconditioneerde Goederen	6
Artikel 9 – Wachtijd, laden / lossen / stuwen	6
Artikel 10 – Aansprakelijkheid, verzekeringen, claimprocedure.....	7
Artikel 11 – Rechten, vrijwaring en medewerking	8
Artikel 12 – Overmacht.....	8
Artikel 13 – Rechten en plichten door Cabooter gecontracteerde wegvervoerder	8
Artikel 14 – Marktoezicht en productveiligheid	9
Artikel 15 – Hardheidsclausule.....	11
Artikel 16 – Forumkeuze en rechtskeuze	11

BIJLAGE 1 – NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN 2018

BIJLAGE 2 – CLAIMPROCEDURE

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden, alsmede de in lid 9 bedoelde Nederlandse Expeditievoorwaarden, zijn van toepassing op alle offertes, verzoeken om offertes, overeenkomsten, werkzaamheden (waaronder verleende en/of te verlenen diensten begrepen, zowel betaald als onbetaald), waarbij Cabooter en/of haar dochterondernemingen en/of alle aan hen gelieerde ondernemingen dan wel iedere (rechts)persoon die zich van deze voorwaarden bedient, hierna afzonderlijk of gezamenlijk '**Cabooter**' te noemen, zich verplicht tot onder meer het 'doen vervoeren' als bedoeld in art. 8:60 Burgerlijk Wetboek (BW), het distribueren van zaken, het in-, uit- over- en opslaan en eventueel behandelen, sorteren, verpakken, ompakken, bewerken, hijsen, heffen, etc. van zaken (hierna te noemen '**Goederen**'), het verrichten van douaneformaliteiten, de advisering over logistieke problematieken of over het behandelen in de meest brede zin van het woord van Goederen alsmede het verrichten van welke andersoortige prestatie ook. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle handelingen, zowel feitelijk als juridisch, die in verband staan met vorenstaande, ongeacht of daaraan een formele overeenkomst ten grondslag ligt.
2. Onder '**Opdrachtgever**' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die in verband met de in artikel 1 genoemde werkzaamheden, diensten of handelingen met Cabooter een overeenkomst heeft gesloten, dan wel aan Cabooter een offerteaanvraag, verzoek om uitvoering van werkzaamheden, of anderszins een verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of het verstrekken van advies heeft gedaan of wenst te doen, ongeacht of Cabooter deze werkzaamheden of advisering al dan niet tegen vergoeding verricht. Cabooter en Opdrachtgever worden gezamenlijk aangeduid als '**Partijen**'
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Een ondergeschikte is onbevoegd Cabooter of een door Cabooter ingeschakelde derde te vertegenwoordigen. In een (vervoers)document opgenomen instructies of opdracht die niet vooraf is overeengekomen met Cabooter, binden Cabooter niet, ook niet als een ondergeschikte (geheel of gedeeltelijk) uitvoering geeft aan de instructie en/of de opdracht.
5. Indien voor de uitvoering van de werkzaamheden ontheffingen, vergunningen, toestemmingen van derden, licenties, goedkeuringen of andere noodzakelijke rechten of bevoegdheden vereist zijn, zorgt Opdrachtgever ervoor dat hij tijdig over de vereiste documenten en/of toestemmingen beschikt en Cabooter tijdig voorziet, voor zover noodzakelijk, van een kopie of afschrift daarvan. Dit geldt niet voor die vergunningen, ontheffingen of rechten waarover Cabooter zelf moet beschikken om haar bedrijfsvoering uit te oefenen.
6. Indien éénmaal onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, inclusief de in lid 9 genoemde Nederlandse Expeditievoorwaarden, zijn deze zonder uitzondering ook van toepassing op toekomstige door Cabooter af te geven offertes, gesloten overeenkomsten en te verrichten werkzaamheden.
7. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig als zij schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen. Deze wijzigingen en/of afwijkingen gelden dan enkel voor het specifieke geval waar deze betrekking op hebben.
8. Indien de Opdrachtgever Cabooter verzoekt bepaalde Goederen via de modaliteiten weg, zee, lucht, spoor en/of binnenvaart te laten vervoeren, handelt Cabooter uitsluitend als logistiek regisseur en regelt zij de inzet van een (of meerdere) vervoerder(s). In die hoedanigheid is Cabooter enkel expediteur in enge zin zoals bedoeld in artikel 8:60 e.v. Nederlands Burgerlijk Wetboek, ongeacht hoe Partijen en/of derden voorafgaand, tijdens of na het vervoer de rol van Cabooter benoemen of omschrijven op enig (transport)document, digitaal of niet-digitaal. Dit brengt met zich mee dat Cabooter in deze situaties nimmer kan worden aangemerkt als (papieren) vervoerder, en/of hoofdvervoerder en/of opvolgende vervoerder en als zodanig niet de bijbehorende (resultaat)verbintenissen heeft, behoudens voor zover Cabooter in een House Bill of Lading (HBL) uitdrukkelijk optreedt 'as carrier' (zeevervoerder). In dit laatste geval gelden de verplichtingen en aansprakelijkheden zoals vermeld op de HBL, inclusief de daarbij behorende HBL-condities.
9. Naast deze algemene voorwaarden zijn aanvullend van toepassing de Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018 ('**Nederlandse Expeditievoorwaarden**') en gezamenlijk met deze algemene voorwaarden hierna genoemd ('**Algemene Voorwaarden**'). Indien Opdrachtgever niet is gevestigd binnen de Europese Unie, is de arbitrageregeling zoals opgenomen in artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden van toepassing. Indien de Opdrachtgever is gevestigd binnen de Europese Unie, is artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten. De Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn opgenomen als **Bijlage 1**, behorende bij deze algemene voorwaarden.

10. Cabooter behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden, waaronder de inhoud van de opgenomen Bijlagen, te wijzigen. Opdrachtgever zal zich regelmatig vergewissen van de meest recente algemene voorwaarden, te herkennen aan het versienummer. Alle voorwaarden kunnen ook worden gedownload via de website <https://www.cabootergroup.com>. Op eerste verzoek worden deze ook toegezonden per e-mail of per post.
11. Cabooter's beleid ter bescherming van persoonsgegevens en informatiebeveiliging kan worden ingezien via de link <https://www.cabootergroup.com/privacy-policy.pdf>

Artikel 2 – Derden / Himalaya-clausule

1. De Opdrachtgever laat aan Cabooter de vrije hand om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden.
2. Iedere door Cabooter ingeschakelde derde of medewerker (van die derde) geniet de rechten, verdedigingen, uitzonderingen en aansprakelijkheidsbeperkingen die in deze Algemene Voorwaarden, de toepasselijke vervoersvoorwaarden of andere voor Cabooter geldende regelingen zijn opgenomen, alsof deze rechten expliciet ook voor hen zijn bedoeld.

Artikel 3 – Tarieven, offertes, plaatsen opdracht, levermomenten

1. Alle door Cabooter uitgebrachte aanbiedingen zijn vrijblijvend zoals bedoeld in art. 6:219 lid 2 BW.
2. De tarieven van Cabooter zijn gebaseerd op goed te bereiken respectievelijk te berijden plaatsen. Indien hier geen sprake van is, behoudt Cabooter zich het recht voor om de Goederen bij derden in opslag te geven voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het vervoer eindigt na aflevering aan deze derde, waarbij de overeengekomen vrachtprijs verschuldigd blijft. De kosten die verband houden met de in- uit- en opslag van de Goederen komen voor rekening van Opdrachtgever.
3. Tarieven zijn in euro's, gebaseerd op laad- en lostijdstippen die gelegen zijn op werkdagen van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur lokale tijd, zijn exclusief eventuele heffingen en rechten, tol/maut, BTW, in- en uitklaringskosten en een brandstoftoeslag zoals nader overeengekomen.
4. De tarieven voor de werkzaamheden worden door Partijen nader overeengekomen.
5. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Cabooter het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen dienovereenkomstig en in redelijkheid aan te passen. Dat geldt met name ten aanzien van laad- en loslocaties, maten en gewichten. Ingeval Opdrachtgever tegenstrijdige informatie verstrekt, komen eventuele meerkosten en/of door Cabooter geleden of te lijden schade voor rekening van Opdrachtgever. Cabooter is niet gehouden door Opdrachtgever verstrekte informatie op juistheid te controleren.
6. Cabooter is gerechtigd om overeengekomen tarieven in redelijkheid aan te passen indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen die buiten de invloedssfeer van Cabooter liggen. Onder dergelijke omstandigheden worden onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, (overheids)maatregelen op het gebied van veiligheid, kwaliteit, milieu en fiscaliteit, alsmede marktontwikkelingen op het gebied van arbeid, energie en brandstof, voor zover hiermee bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon worden gehouden.
7. Indien de prijs van brandstof (per liter) en/of energie (per kilowattuur), gebaseerd op objectieve en algemeen toegankelijke marktgegevens, binnen een aaneengesloten periode van drie weken met 15% of meer stijgt, is Cabooter in ieder geval gerechtigd een toeslag in rekening te brengen. Deze toeslag wordt berekend op basis van de daadwerkelijke prijsstijging en kan met terugwerkende kracht worden toegepast vanaf het begin van de tweede week waarin de prijsstijging zich voordoet.
8. Opdrachtgever is gehouden alle aan Cabooter verschuldigde bedragen volledig en tijdig te voldoen, zonder enige korting, aftrek, inhouding, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Cabooter geheel of gedeeltelijk niet na te komen, op te schorten, te verrekenen, te verminderen of anderszins aan te tasten op grond van een (gestelde) tekortkoming van Cabooter, een (gestelde) tegenvordering, schadeclaim, klacht, restitutievordering of enig ander geschil tussen partijen. Alle betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens Cabooter gelden als zelfstandige en onvoorwaardelijke verbintenissen. Voor zover wettelijk toegestaan doet Opdrachtgever afstand van ieder recht op verrekening, opschorting of inhouding.

Artikel 4 – Europallets

1. Uitsluitend *EURO*-pallets ('**pallets**') worden geruild, enkel in geval van wegvervoer en indien dit vooraf overeengekomen is en in de opdracht aangegeven is dat de ladingdragers *EURO*-pallets zijn.
2. Het ruilen van pallets is niet in het tarief inbegrepen, hiervoor geldt een toeslag. Bovendien geldt ten aanzien van het ruilen het volgende:
 - a. Opdrachtgever garandeert Cabooter dat de geadresseerde de verplichting op zich heeft genomen om evenveel pallets van hetzelfde type en dezelfde kwaliteit tijdig (zodanig dat deze vrijwel direct na aflevering van de Goederen geladen kunnen worden door de feitelijk vervoerder) klaar te zetten;
 - b. de verplichting om pallets te retourneren aan Opdrachtgever rust uitsluitend op de geadresseerde;
 - c. ingeval (een deel van de) onder sub a bedoelde pallets niet of niet tijdig ter beschikking worden gesteld door de geadresseerde, eindigt de inspanningsverplichting van Cabooter. Het staat de door Cabooter gecontracteerde wegvervoerder vrij om pallets te weigeren die in ernstige mate afwijken ten aanzien van kwaliteitsniveau. Deze wegvervoerder is nimmer verplicht om de kwaliteit van de pallets te controleren. Cabooter is niet verplicht een vergoeding te betalen aan Opdrachtgever voor geweigerde pallets of doordat geladen pallets naar het oordeel van Opdrachtgever afwijken van de ingeleverde pallets;
 - d. ingeval de door Cabooter gecontracteerde wegvervoerder bij de inontvangstneming van de Goederen eigen pallets bij Opdrachtgever of het door Opdrachtgever opgegeven laadadres inlevert en geen of onvoldoende pallets van hetzelfde type en een vergelijkbare kwaliteit retour ontvangt van de geadresseerde, is Opdrachtgever Cabooter een vergoeding verschuldigd. Cabooter is niet aansprakelijk voor tekorten.

Artikel 5 – Acceptatie van Goederen / Meldingsplicht waardevolle zendingen

1. In beginsel aanvaardt Cabooter alle soorten Goederen met uitzondering van:
 - a. 'dual-use items' als bedoeld in artikel 2 Vo. 2021/821; en
 - b. Goederen waarvan het vervoer, de uitvoer, invoer, doorvoer, opslag, verhandeling of andersoortige behandeling verboden of beperkt is op grond van toepasselijke nationale, Europese of internationale sanctiewet- en regelgeving.

Op Opdrachtgever rust een mededelingsplicht om tijdig de aard van de Goederen kenbaar te maken. Cabooter behoudt zich het recht voor om voor bepaalde Goederen een toeslag in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever garandeert dat de waarde van de te vervoeren zending niet meer dan EUR 100.000,- bedraagt. Bij schending van deze garantie is de door Cabooter gecontracteerde vervoerder in ieder geval voor niet meer dan EUR 100.000,- aansprakelijk. Cabooter neemt de zending tot doen-vervoeren uitdrukkelijk onder deze voorwaarde aan. Indien de waarde van de te vervoeren zending voornoemd bedrag overschrijdt, dient de werkelijke waarde zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk voor aanvang van het transport schriftelijk aan Cabooter te worden meegedeeld. Cabooter behoudt zich het recht voor om ingeval van een overschrijding geen overeenkomst tot doen-vervoeren aan te gaan en is alsdan niet schadeplichtig.
3. Cabooter aanvaardt geen opdrachten van natuurlijke personen, rechtspersonen, vennootschappen, organisaties of andere entiteiten waarop toepasselijke nationale, Europese of internationale sanctiemaatregelen van toepassing zijn. Hetzelfde geldt indien een uiteindelijk belanghebbende (UBO), bestuurder, feitelijk leidinggevende of andere persoon die direct of indirect zeggenschap uitoefent over Opdrachtgever aan dergelijke sanctiemaatregelen is onderworpen. Cabooter is te allen tijde gerechtigd een opdracht te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien Cabooter van oordeel is dat uitvoering van de opdracht kan leiden tot strijd met toepasselijke sanctiewet- en regelgeving, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
4. Opdrachtgever garandeert dat noch hijzelf, noch zijn UBO's, bestuurders, feitelijk leidinggevend, groepsmaatschappijen of de bij de opdracht betrokken Goederen onderworpen zijn aan toepasselijke sanctiemaatregelen en vrijwaart Cabooter volledig voor alle schade, boetes, kosten en aanspraken die voortvloeien uit schending van deze garantie.

Artikel 6 – Gevaarlijke stoffen

1. Indien de Goederen gevaarlijke stoffen betreffen in de zin van toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, het ADR), is Cabooter gerechtigd een ADR-toeslag in rekening te brengen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste etikettering, goedgekeurde verpakking en de nodige vervoersdocumenten inclusief tunnelcode en de afzenderverklaring. De Goederen dienen deugdelijk op pallets

verpakt en vastgezet te worden, zodat deze volgens de wettelijke regels en bepalingen gestuwd en vervoerd kunnen worden. Opdrachtgever is gehouden zich over het voorgaande vooraf adequaat te (laten) informeren en adviseren. Indien Opdrachtgever geen, incomplete, incorrecte of tegenstrijdige informatie heeft verstrekt en/of de etikettering, verpakking, ladingzekering, stuwage of documenten niet voldoen aan de wetgeving, is Opdrachtgever aansprakelijk voor daardoor ontstane schade, waaronder bestuurs- en/of strafrechtelijke boetes.

3. Cabooter is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of te weigeren indien de vereiste informatie ontbreekt of onjuist is verstrekt.

Artikel 7 – Verpakking

1. Goederen dienen door Opdrachtgever zodanig verpakt te zijn dat zij de Goederen beschermen tegen de normale redelijkerwijs te verwachten omstandigheden die kunnen optreden bij vervoer, waaronder laad- en losactiviteiten (inclusief kortdurend verblijf in de buitenlucht), groupage en opslag, waaronder in- en uitslag. Relevante factoren bij de keuze van de verpakking zijn onder meer de wijze van vervoer (weg, zee, lucht, spoor, etc.), de duur van het vervoer, de aard van de Goederen (breekbaar, gevaarlijk, geconditioneerd, (licht of vocht) bederfelijk, etc.). Met name dient de verpakking de Goederen in geval van verschillende colli bij elkaar te houden als een stabiele laadeenheid.
2. Gepalletiseerde Goederen dienen zich binnen de afmeting van de pallet te bevinden en te zijn voorzien te zijn van aanduidingen die een eventueel bijzonder karakter van de Goederen aanduidt, zoals 'breekbaar', 'deze zijde boven', etc.
3. Goederen met een gewicht van 30 kilo of meer dienen op een transporteenheid te worden geplaatst die met behulp van een heftruck/EPT verplaatst kan worden.
4. In het geval van verzending van machines of materieel met uitstekende, loszittende of scharnierende delen dienen dergelijke delen vastgezet en/of beschermd te zijn tegen mogelijke beschadigingen die kunnen optreden tijdens laad- en losactiviteiten en vervoer.

Artikel 8 – Geconditioneerde Goederen

Onverminderd artikel 5 lid 1 geldt in geval van vervoer en/of opslag van geconditioneerde Goederen het volgende. De bepaling van het moment van laden en/of lossen geschiedt, in geval van geconditioneerde Goederen (vervoer onder geleide temperatuur¹), gelet op de temperatuur van de Goederen voor risico van respectievelijk Opdrachtgever of de geadresseerde. Cabooter is niet aansprakelijk voor schade aan de geconditioneerde Goederen die het gevolg is van:

- a. een verkeerd moment van laden en/of lossen;
- b. een te langdurig verblijf op laad- en/of losperrons; en/of
- c. de op het moment van laden en/of lossen ter plekke heersende buitentemperatuur.

Artikel 9 – Wachtijd, laden / lossen / stuwen

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de volgende tijdseenheden voor laden en lossen op een andere locatie dan een logistiek centrum van Cabooter inbegrepen in de overeengekomen tarieven (vrije uren):
 - a. bij laden of lossen van een groupage- of deelzending (LTL): 60 minuten;
 - b. bij laden of lossen van een volle wagenlading (FTL): 2 uur, inclusief eventuele inklaringsactiviteiten;
 - c. bij omkoppelen van wissel-/standtrailers: 30 minuten.
2. Overschrijding van de in lid 1 genoemde tijden kan door de door Cabooter ingeschakelde vervoerder in rekening worden gebracht. Cabooter is gerechtigd deze kosten integraal aan Opdrachtgever door te belasten (wachtkosten), vermeerderd met een redelijke opslag. Bij gebreke van een specifieke tariefafspraken geldt een vergoeding van € 30,- per half uur of gedeelte daarvan.
3. Indien zich één van de volgende omstandigheden voordoet:
 - a. na aankomst op het laad- of losadres gedurende een periode van 2 uur geen laad- en/of losactiviteiten zijn aangevangen; of
 - b. na aankomst op het laadadres geen goederen beschikbaar blijken te zijn;is de door Cabooter ingeschakelde vervoerder gerechtigd de locatie te verlaten of nadere instructies te verlangen. Cabooter is in dat geval gerechtigd de daarmee samenhangende kosten, waaronder wachtkosten en/of vruchteloze ritten (foutvracht), aan Opdrachtgever door te belasten.

¹ Dat wil zeggen: vervoer bij een gecontroleerde atmosfeer van bederfelijke Goederen zonder onnodig verlies van kwaliteit.

4. Indien Opdrachtgever de opdracht annuleert nadat deze door Cabooter is aanvaard maar vóór aanvang van het laadproces, is Opdrachtgever aan Cabooter een vergoeding verschuldigd gelijk aan de door Cabooter aan de vervoerder verschuldigde kosten, waaronder begrepen foutvracht als bedoeld in artikel 8:1111 lid 1 BW, vermeerderd met een redelijke opslag.
5. Indien in de situatie als bedoeld in lid 3 nadere maatregelen noodzakelijk zijn, waaronder begrepen opslag van de goederen bij een derde, is Cabooter gerechtigd deze maatregelen te (laten) treffen. Alle daarmee samenhangende kosten, waaronder transport-, opslag-, in- en uitslagkosten, komen voor rekening van Opdrachtgever. De feitelijke bewaarnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van de goederen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van die bewaarnemer.
6. Op Opdrachtgever rust de bewijslast ten aanzien van de omstandigheden die het tegendeel bevatten van de omstandigheden als genoemd in lid 3 sub a en b.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid, verzekeringen, claimprocedure

1. Cabooter is, ongeacht de gehanteerde rechtsgrond, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van een aan Cabooter toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot EUR 7.500,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Dit artikel geldt voor zover niet elders in de Algemene Voorwaarden anders bepaald, en laat de aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van bestuurders of hen die daarmee op grond van de wet of de feitelijke omstandigheden zijn gelijk te stellen, onverlet. Cabooter is nimmer aansprakelijk voor vorderingen van minder dan EUR 2.500,-.
2. Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor het (doen) laden, stuwen en lossen van Goederen. Voor zover een ondergeschikte van de door Cabooter gecontracteerde vervoerder geheel of gedeeltelijk ondersteunt bij deze verplichting, handelt deze voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. Als de geadresseerde inontvangstneming van de Goederen weigert, ongeacht de reden, is Opdrachtgever gehouden een redelijke instructie te verstrekken aan Cabooter. De kosten die voortvloeien uit deze instructie komen voor rekening van Opdrachtgever. Van een redelijke instructie is in ieder geval geen sprake als de instructie de bedrijfsvoering van Cabooter op onevenredige wijze benadeelt.
4. Cabooter heeft haar *aansprakelijkheid* voortvloeiende uit overeengekomen werkzaamheden verzekerd op basis van gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden. Op verzoek van Opdrachtgever zal Cabooter een kopie van het verzekeringscertificaat verstrekken.
5. Opdrachtgever wordt geadviseerd om voor eigen rekening en risico een Goederenverzekering af te sluiten die dekking biedt tegen het risico van schade aan de Goederen waaronder in elk geval schade ten gevolge van (direct en indirect) brand, blikseminslag, explosie, overstroming, neervallende onderdelen of projectielen, gedurende de overeengekomen werkzaamheden en bij twijfel over de aard en inhoud van de verzekering, waaronder de omvang van de dekking, contact op te nemen met een verzekeringsagent.
6. Uitsluitend in geval van 'vervoer' en op uitdrukkelijk en gespecificeerd tijdig verzoek van Opdrachtgever kan Cabooter voor rekening en risico van Opdrachtgever een Goederen*transport*verzekering trachten af te sluiten. Cabooter is gerechtigd om zonder opgaaf van reden een dergelijk verzoek (stilzwijgend) te weigeren.
 - a. Indien Cabooter weigert, maakt haar dit niet schadeplichtig.
 - b. Indien Cabooter voldoet aan dit verzoek is zij gerechtigd om een redelijke toeslag in rekening te brengen. Cabooter heeft pas voldaan aan dit verzoek indien zij Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft bevestigd dat voornoemde verzekering daadwerkelijk is afgesloten. Bij gebreke van een dergelijke verklaring dient Opdrachtgever ervan uit te gaan dat Cabooter weigert in de zin van sub a.Cabooter adviseert onder geen enkel beding over verzekeringen, noch bemiddelt hierin en is niet aansprakelijk voor fouten die ontstaan tijdens, door of ten gevolge van (de uitvoering van) het verzoek, direct en indirect en in de meest brede zin van het woord.
7. Als Opdrachtgever van mening is dat Cabooter en/of een door Cabooter gecontracteerde vervoerder aansprakelijk is, zal Opdrachtgever de procedure volgen zoals opgenomen in **Bijlage 2 (Claimprocedure)**.

Artikel 11 – Rechten, vrijwaring en medewerking

1. Het niet (direct) uitoefenen door Cabooter van enig recht uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden, of het uitstellen daarvan, wordt niet beschouwd als afstand van dat recht. Evenmin sluit de enkelvoudige of gedeeltelijke uitoefening van een recht door Cabooter de latere uitoefening van datzelfde recht of van andere rechten uit.
2. Personen die zich bevinden op een locatie van Cabooter, de Opdrachtgever, een door Opdrachtgever opgegeven laad- en/of losadres, van een door Cabooter ingeschakelde derde of enige andere plaats waar werkzaamheden worden uitgevoerd, zijn daar te allen tijde op eigen risico en dienen zich te houden aan ter plekke gestelde regels en instructies. Opdrachtgever vrijwaart Cabooter tegen alle aanspraken van deze personen, hun werkgevers en rechtverkrijgenden, voor zover deze aanspraken verband houden met hun aanwezigheid en/of werkzaamheden aldaar.
3. Indien Opdrachtgever jegens derden aansprakelijk is voor schade en regres wenst te nemen op Cabooter, dient Opdrachtgever Cabooter in de gelegenheid te stellen aanwezig te zijn of zich te laten vertegenwoordigen bij het onderzoek naar de oorzaak en de omvang van die schade, en tevens aan te tonen dat hij zich van alle hem toekomende verweren jegens deze derden heeft bediend om zijn aansprakelijkheid af te wijzen of te beperken, tenzij Cabooter uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd met het accepteren van aansprakelijkheid of met het treffen van een schikking met de derde; bij gebreke hiervan is Cabooter volledig van iedere aansprakelijkheid bevrijd.

Artikel 12 – Overmacht

1. Cabooter is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten in geval van overmacht, zonder dat Cabooter hiervoor aansprakelijk is. De overeenkomst blijft onverminderd van kracht zolang de overmacht duurt, onverminderd het bepaalde in artikel 12 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan omstandigheden die redelijkerwijs niet te voorzien waren en die Cabooter niet kan beïnvloeden, waaronder:
 - werkstakingen of andere vormen van arbeidsonrust, zoals uitsluitingen of langzaamaanacties;
 - ziekte, epidemieën, quarantaines of vergelijkbare situaties die het personeel van Cabooter of derden treffen;
 - overheidsmaatregelen of besluiten van bestuursorganen die onverwacht worden opgelegd en waarvoor Cabooter geen aanleiding heeft gegeven (bijvoorbeeld COVID-maatregelen, vorderingen van voertuigen of middelen);
 - extreme weers- of wateromstandigheden en natuurrampen, waaronder stormen met windsnelheden van 25 m/s of hoger (Beaufort 10 of meer), overstromingen boven waarschuwningsniveau's vastgesteld door bevoegde autoriteiten, zware sneeuw- of ijssval, en vergelijkbare uitzonderlijke gebeurtenissen die door een redelijk handelend en professioneel logistiek dienstverlener niet te voorzien of te voorkomen zijn;
 - oorlog, oproer, opstand, terrorisme, gijzeling, sabotage, vernieling of soortgelijke onrust;
 - verborgen gebreken in het door Cabooter gebruikte materieel die buiten de redelijke controle van Cabooter liggen;
 - alle andere omstandigheden buiten de macht van Cabooter die een redelijk handelend logistiek dienstverlener niet had kunnen vermijden of voorzien.
3. Cabooter zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over de overmachtsituatie en redelijke maatregelen nemen om de gevolgen te beperken.
4. Alle extra kosten die direct of indirect voortvloeien uit overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurantie en uitslag, komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek door de Opdrachtgever aan Cabooter te worden voldaan.

Artikel 13 – Rechten en plichten door Cabooter gecontracteerde wegvervoerder

1. Bij inontvangstneming van Goederen door een ten behoeve van de Opdrachtgever door Cabooter gecontracteerde vervoerder ('Wegvervoerder') verplicht te (laten) onderzoeken:
 - a. de juistheid van de vermeldingen in het vervoersdocument met betrekking tot het aantal colli en hun merken en nummers;
 - b. de uiterlijke staat van de Goederen en hun verpakking.
2. Indien de Wegvervoerder geen redelijke middelen ter beschikking staan om de juistheid van de vermeldingen, bedoeld onder lid 1 onder (a) van dit artikel, te onderzoeken, tekent de chauffeur in het vervoerdocument met redenen

omkleed aan, welke voorbehouden hij maakt. Eveneens geeft de chauffeur de redenen aan voor alle voorbehouden, welke hij maakt ten aanzien van lid 1 onder (b): de uiterlijke staat van de Goederen en hun verpakking.

3. De Wegvervoerder is ontheven van het maken van voorbehouden indien de Goederen op zodanige wijze zijn verpakt en/of gestuwd dat in alle redelijkheid niet van de Wegvervoerder kan worden verlangd dat zij voldoet aan haar onderzoeksplicht uit lid 1. Dit geldt in het bijzonder bij complexe palletopbouw, het gebruik van niet-transparante folie en situaties waarbij de chauffeur niet aanwezig is of mag of kan zijn bij het laadproces.
4. Cabooter heeft het recht om de overeenkomst tot doen-vervoeren op te zeggen of, naar keuze van Cabooter, het vertrek van het voertuig op te laten schorten, zonder hierdoor schadeplichtig te worden, wanneer de Goederen:
 - i. zijn uitgesloten van vervoer op grond van artikel 5 lid 1, dan wel indien Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever verbonden persoon of entiteit niet voldoet aan de vereisten genoemd in artikel 5 leden 3 en 4.
 - ii. wezenlijk afwijken van de opdracht, in het bijzonder in geval van gebreken, soort, aard, gewicht en afmeting;
 - iii. niet (deugdelijk) zijn verpakt en/of, indien aan de orde, niet zijn voorzien van etiketteringen (zie artikel 6 lid 2 en artikel 7), terwijl de aard van de Goederen in samenhang met de wijze van vervoer dat wel vereist; of wanneer het vervoer door enige overheidsinstantie (waaronder uitvoeringsorganen) wordt verboden of gesanctioneerd.
5. Cabooter spant zich in om het vervoer binnen het overeengekomen aflevertijdstip af te laten ronden met een marge van 2 uur. Inontvangstneming en aflevering van Goederen vindt plaats op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur.

Artikel 14 – Markttoezicht en productveiligheid

14.1 Definities

Voor de toepassing van dit artikel wordt verstaan onder:

Cabooter: Cabooter handelend als fulfilmentdienstverlener in de zin van artikel 3 lid 11 van Verordening (EU) 2019/1020 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende markttoezicht en conformiteit van producten (PB L 169, 25 juni 2019, p. 1) en artikel 3 lid 12 van Verordening (EU) 2023/988 van het Europees Parlement en de Raad van 10 mei 2023 inzake algemene productveiligheid (PB L 135, 23 mei 2023, p. 1);

Opdrachtgever: Opdrachtgever;

EU-verantwoordelijke marktdeelnemer: de in de EU gevestigde marktdeelnemer (fabrikant, importeur, gemachtigde of – bij gebreke daarvan – Cabooter) die verantwoordelijk is voor conformiteit en veiligheid van het product zoals bedoeld in artikel 4 van Verordening (EU) 2019/1020 respectievelijk artikel 10 van Verordening (EU) 2023/988;

Conformiteitsdocumentatie: de EU-conformiteitsverklaring of prestatieverklaring en technische documentatie zoals vereist op grond van de toepasselijke EU-harmonisatiewetgeving (artikel 4 lid 3 sub a Vo. 2019/1020);

Veiligheidsdocumentatie: technische documentatie, risicoanalyse, gebruikersinstructies, veiligheidsinformatie en traceerbaarheidsgegevens zoals bedoeld in artikel 10 lid 2 van Vo. 2023/988;

Gevaarlijk product: een product dat niet voldoet aan het algemene veiligheidsvereiste van artikel 5 van Vo. 2023/988 of een risico vormt voor gezondheid of veiligheid van consumenten;

Safety Business Gateway: het meldportaal van de Europese Commissie voor onveilige producten zoals bedoeld in artikel 22 van Vo. 2023/988;

Terugroepbericht: het formele bericht aan consumenten over terugroeping van een product, met de verplichte titel 'Terugroeping in verband met de productveiligheid', als bedoeld in artikel 36 van Vo. 2023/988;

Corrigerende maatregel: elke maatregel gericht op opheffen van non-conformiteit of beperken van risico's, waaronder terugroeping, uit de handel nemen of aanpassing van het product;

Markttoezichtautoriteit: de bevoegde nationale autoriteit belast met markttoezicht.

14.2 Verificatieplicht per opdracht

Opdrachtgever garandeert dat voor elke opdracht wordt nagegaan of producten onder EU-harmonisatiewetgeving of Vo. 2023/988 vallen en dat de producten daaraan voldoen. Opdrachtgever bevestigt schriftelijk aan Cabooter dat deze verificatie is uitgevoerd. Indien producten onder harmonisatiewetgeving vallen, handelt Opdrachtgever in overeenstemming met die wetgeving. Indien producten buiten harmonisatiewetgeving vallen maar wel onder Vo. 2023/988, voldoen deze aan het algemene veiligheidsvereiste van artikel 5 van Vo. 2023/988.

14.3 Aanwijzing EU-verantwoordelijke marktdeelnemer

Opdrachtgever wijst voor elk product een EU-verantwoordelijke marktdeelnemer aan en stelt Cabooter uiterlijk bij opdrachtverstrekking schriftelijk op de hoogte van de identiteit en contactgegevens, inclusief naam, handelsnaam of merk, vestigingsadres, e-mailadres, telefoonnummer en, voor zover van toepassing, registratienummer of KvK-nummer. Wijzigingen worden onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, gemeld. Indien Cabooter door een Markttoezichtautoriteit als EU-verantwoordelijke marktdeelnemer wordt aangemerkt, blijven deze verplichtingen onverkort van toepassing en kan Cabooter uitvoering opschorten of nadere voorwaarden stellen totdat een geldige marktdeelnemer is aangewezen.

14.4 Documentatie, etikettering en traceerbaarheid

Opdrachtgever draagt zorg voor aanwezigheid, volledigheid en juistheid van Conformiteits- en Veiligheidsdocumentatie, inclusief traceerbaarheidsgegevens. Documentatie wordt bewaard minimaal tien jaar na het in de handel brengen van het product en op verzoek onverwijld verstrekt aan Cabooter of rechtstreeks aan Markttoezichtautoriteiten, in de taal die de autoriteit vereist. Producten worden voorzien van identificatiegegevens, vermelding van EU-verantwoordelijke marktdeelnemer en veiligheidsinformatie. Cabooter kan optreden als EU-verantwoordelijke marktdeelnemer indien wettelijk noodzakelijk; modaliteiten en kosten worden schriftelijk overeengekomen.

14.5 Veiligheidscontrole en klachtenregistratie

Opdrachtgever monitort actief de veiligheid van producten, volgt relevante ontwikkelingen en houdt een intern klachtenregister bij van minimaal vijf jaar. Elke klacht, melding of signaal met betrekking tot veiligheid wordt onverwijld aan Cabooter gemeld. Bij ernstig incident of gevaarlijk product informeert Opdrachtgever de bevoegde autoriteiten via de Safety Business Gateway.

14.6 Corrigerende maatregelen en terugroepingen

Opdrachtgever neemt onverwijld corrigerende maatregelen op verzoek van Cabooter of een Markttoezichtautoriteit, waaronder terugroeping, uit de handel nemen, onschadelijk maken of informeren van consumenten. Indien Opdrachtgever nalaat, kan Cabooter deze maatregelen uitvoeren op kosten van Opdrachtgever en dienstverlening opschorten totdat conformiteit of veiligheid is aangetoond. Terugroepberichten voldoen aan artikel 36 van Vo. 2023/988 en dragen de verplichte titel.

14.7 Medewerking en mandaat

Opdrachtgever verleent volledige medewerking aan onderzoeken en inspecties door Markttoezichtautoriteiten en verstrekt alle relevante informatie. Opdrachtgever machtigt Cabooter om namens hem op te treden, inclusief juridische stappen tegen autoriteiten, in naam en voor rekening en risico van Opdrachtgever.

14.8 Garanties en aansprakelijkheid

Opdrachtgever garandeert dat producten voldoen aan toepasselijke EU-wetgeving, dat documentatie volledig, juist en authentiek is, conformiteitsmarkeringen correct zijn aangebracht, klachtenregister wordt bijgehouden en Cabooter tijdig wordt geïnformeerd over relevante omstandigheden. Cabooter is niet aansprakelijk voor schade aan Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever vrijwaart Cabooter voor aanspraken van derden en verstrekt op verzoek zekerheid, zoals bankgarantie.

14.9 Opschorting en beëindiging

Cabooter kan uitvoering opschorten of de overeenkomst beëindigen indien documentatie ontbreekt of gebrekkig is, producten verboden zijn of een gevaar vormen. Opschorting of beëindiging laat aansprakelijkheid van Opdrachtgever onverlet.

14.10 Bewaarplicht en verjaring

Opdrachtgever bewaart Conformiteits- en Veiligheidsdocumentatie minimaal tien jaar, het klachtenregister minimaal vijf jaar. Cabooter bewaart administratie van producten, EU-verantwoordelijke marktdeelnemers en incidenten minimaal drie jaar. Vorderingen verjaren na vijf jaar vanaf het moment dat Cabooter bekend is geworden met de vordering.

14.11 Toepasselijk recht en verhouding tot andere bepalingen

Deze bijzondere bepalingen zijn opgesteld ter uitvoering van Vo. 2019/1020 en Vo. 2023/988, van toepassing vanaf 13 december 2024. Specifieke sectorale harmonisatiewetgeving blijft van toepassing voor aspecten die daarin niet of minder gedetailleerd zijn afgedekt. Bij strijdigheid met de overige bepalingen uit de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen van dit artikel (14).

Artikel 15 – Hardheidsclausule

1. Cabooter is gehouden haar contractuele verplichtingen (inclusief de rechten en plichten uit de Algemene Voorwaarden) uit te voeren, ook al hebben gebeurtenissen de uitvoering zwaarder gemaakt dan ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs had kunnen worden verwacht.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel, als Cabooter aannemelijk maakt dat:
 - a. de voortzetting van de uitvoering van haar contractuele verplichtingen onevenredig belastend is geworden als gevolg van een gebeurtenis buiten haar redelijke controle; en dat;
 - b. zij de gebeurtenis of de gevolgen ervan redelijkerwijs niet had kunnen vermijden;zijn Partijen verplicht om binnen een redelijke termijn na de inroeping van dit artikel te onderhandelen over alternatieve contractuele voorwaarden die redelijkerwijs de gevolgen van de gebeurtenis tenietdoen.
3. Indien lid 2 van dit artikel van toepassing is, maar Cabooter en Opdrachtgever niet in staat zijn geweest alternatieve contractuele bedingen als bedoeld in dat lid overeen te komen, is Cabooter gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat Cabooter gehouden is tot enige schadevergoeding.

Artikel 16 – Forumkeuze en rechtskeuze

1. Op elke rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met (de) tussen Partijen gesloten overeenkomst(en), uitgevoerde werkzaamheden, verleende diensten of zijn ontstaan in de precontractuele fase, worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, behalve indien dwingendrechtelijke bepalingen dit verhinderen of wanneer, op grond van artikel 1 lid 9, de arbitrageregeling zoals opgenomen in artikel 23 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden geldt.

--- einde ---

Bijlage 1 – Nederlandse Expeditievoorwaarden 2018



NEDERLANDSE EXPEDITIEVOORWAARDEN

1 mei 2018

zoals gedeponeerde bij de rechtbank te Amsterdam onder nummer 23/2018 en bij de rechtbank te Rotterdam onder nummer 16/2018

INHOUDSOPGAVE

Definities	3
Artikel 1. Definities.....	3
Werkingssfeer	3
Artikel 2. Werkingssfeer	3
Artikel 3. Derden	4
Tot stand komen van de overeenkomst	4
Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 5. Douanewerkzaamheden.....	4
Vergoedingen en overige kosten	4
Artikel 6. Vergoedingen.....	5
Verzekering	5
Artikel 7. Verzekering	5
Uitvoering van de overeenkomst	6
Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route	6
Artikel 9. Aanvang van de Diensten	6
Artikel 10. Behandeling van Zaken.....	6
Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 11. Aansprakelijkheid	7
Artikel 12. Overmacht	8
Artikel 13. Weigering vervoerders	9
Dwingend recht	9
Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen	9
Betaling	9
Artikel 15. Betalingsvoorwaarden.....	9
Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten	10
Artikel 17. Zekerheden.....	10
Slotbepalingen	11
Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst	11
Artikel 19. Procedures tegen derden	12
Artikel 20. Verjaring en verval	12
Artikel 21. Rechtskeuze	13
Artikel 22. Citeertitel	13
Geschillen	13
Artikel 23. Arbitrage	13

Definities

Artikel 1. Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Derde(n):** al diegenen, niet zijnde ondergeschikten, waarmee de Expediteur zich ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verbonden, ongeacht of Expediteur zich op eigen naam of op naam van Opdrachtgever heeft verbonden;
2. **Diensten:** alle handelingen en werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook die Expediteur voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
3. **Expediteur:** de natuurlijke of rechtspersoon die Diensten voor Opdrachtgever verricht en die gebruik maakt van deze Voorwaarden, onder welke persoon niet uitsluitend wordt verstaan de expediteur als bedoeld in Boek 8 BW;
4. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht tot het verrichten van Diensten aan de Expediteur geeft en daartoe met deze de Overeenkomst sluit, ongeacht de overeengekomen wijze van betaling;
5. **Overeenkomst:** de door de Expediteur en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de door de Expediteur uit te voeren Diensten, waar deze Voorwaarden deel van uitmaken;
6. **Overmacht:** alle omstandigheden die de Expediteur redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden en waarvan de Expediteur de gevolgen redelijkerwijze niet heeft kunnen verhinderen;
7. **Voorwaarden:** deze Nederlandse Expeditievoorwaarden.
8. **Za(a)k(en):** de ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst aan de Expediteur, diens hulppersoon of Derden door of namens Opdrachtgever ter beschikking te stellen of gestelde zaken.

Werkingssfeer

Artikel 2. Werkingssfeer

1. Deze Voorwaarden beheersen alle aanbiedingen, overeenkomsten, rechts- en feitelijke handelingen met betrekking tot de te verrichten Diensten door de Expediteur, voor zover deze niet zijn onderworpen aan dwingend recht. Op de rechtsverhouding tussen partijen zijn, ook nadat de Overeenkomst is geëindigd, deze Voorwaarden van toepassing.
2. Voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden nietig of anderszins niet afdwingbaar is, tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Voorwaarden niet aan. Voorts zal geldend geacht worden een zodanig beding dat, wettelijk geoorloofd, de strekking van het (ver)nietig(d)e beding het meest nabij komt.

3. In geval van strijdigheden met vertaalde voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie van deze Voorwaarden.

Artikel 3. Derden

De Opdrachtgever laat aan de Expediteur de vrije hand om ter uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen en de (algemene) voorwaarden van die Derden voor rekening en risico van Opdrachtgever te aanvaarden, tenzij met de Opdrachtgever anders is overeengekomen. Expediteur is verplicht om op verzoek van Opdrachtgever (een kopie van) de (algemene) voorwaarden waaronder hij met die Derden heeft gecontracteerd aan Opdrachtgever te overhandigen.

Tot stand komen van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Overeenkomsten, alsmede wijzigingen en aanvullingen daarop, komen pas tot stand indien en voor zover Expediteur deze schriftelijk heeft bevestigd of Expediteur met de uitvoering van de Diensten is aangevangen.

Douanewerkzaamheden

Artikel 5. Douanewerkzaamheden

1. Het aan de Expediteur verstrekken van gegevens, die redelijkerwijze worden verstrekt voor het verrichten van douaneformaliteiten, houdt opdracht daartoe in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze opdracht wordt door Expediteur aanvaard door middel van een uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging of doordat de Expediteur aanvangt met de uitvoering van de douaneformaliteiten. Expediteur is nooit verplicht een opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten te aanvaarden.
3. Indien Expediteur bekend raakt met gegevens of omstandigheden waaruit kan worden afgeleid dat Opdrachtgever niet voldaan heeft aan artikel 9 lid 3 van deze Voorwaarden (onjuiste en / of onvolledige gegevens en / of documenten ter beschikking heeft gesteld) en op basis waarvan Expediteur de opdracht tot het verrichten van douaneformaliteiten niet zou hebben aanvaard, is Expediteur te allen tijde gerechtigd deze opdracht, al dan niet vastgelegd in een aanvullende overeenkomst en/of machtiging, zonder verplichting tot schadevergoeding, te beëindigen en niet (verder) uit te voeren.

Vergoedingen en overige kosten

Artikel 6. Vergoedingen

1. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod (offerte) geldende prijzen. Indien tussen het moment van het aanbod en het moment van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer zijn te verstaan tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen etc.) een verhoging ondergaan, is Expediteur gerechtigd deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De Expediteur dient de wijzigingen te kunnen aantonen.
2. Indien door de expediteur all-in tarieven of forfaitaire (gefixeerde) tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van de Expediteur komen.
3. Tenzij het tegendeel is bedongen, zijn in all-in tarieven en in forfaitaire (gefixeerde) tarieven in ieder geval niet begrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
4. In geval van omstandigheden die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die de Expediteur niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de uitvoering van de Diensten aanzienlijk verhogen, heeft de Expediteur aanspraak op bijbetaling. Waar mogelijk pleegt de Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Alsdan zal de bijbetaling bestaan uit de extra kosten die de Expediteur heeft moeten maken teneinde de prestatie te verrichten vermeerderd met een extra naar billijkheid vast te stellen vergoeding voor de door de Expediteur te verrichten prestaties.
5. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer Derden krachtens enige bepaling in de desbetreffende overeenkomsten tussen Expediteur en Derden gedurende de avond, de nacht, op zaterdagen of op zon- of feestdagen in het land waar de Dienst wordt verricht, tot laden of lossen overgaan, zijn niet in de overeengekomen prijzen begrepen, tenzij zulks afzonderlijk is bedongen. Zulke kosten moeten dientengevolge door de Opdrachtgever aan de Expediteur worden vergoed.
6. Tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Expediteur, komen bij onvoldoende laad- en /of lostijd alle daaruit voortvloeiende kosten, zoals overliggelden, wachtkosten enz. voor rekening van de Opdrachtgever, ook dan wanneer de Expediteur het cognossement en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen. De Expediteur dient zich in te spannen om de kosten te voorkomen.

Verzekering

Artikel 7. Verzekering

1. Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever afgesloten na aanvaarding door de Expediteur van de uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Opdrachtgever, waarin Opdrachtgever de te verzekeren zaken en de te verzekeren waarde duidelijk specificeert. Opgaaf van de waarde of het belang alleen is niet voldoende.
2. De Expediteur zal de verzekering (doen) onderbrengen bij een verzekeraar /

verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon. Voor de goedheid van de verzekeraar / verzekeringsmakelaar / assurantietussenpersoon is de Expeditie niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

3. De Expeditie is, wanneer hij bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van materialen, zoals bokken, kranen, vorkheftrucks en andere werktuigen, die niet standaard onder zijn uitrusting vallen, gerechtigd voor rekening van de Opdrachtgever een verzekering te sluiten, die de risico's dekt die voor de Expeditie uit het gebruik van deze werktuigen voortvloeien. Waar mogelijk pleegt de Expeditie voorafgaand overleg met de Opdrachtgever over het gebruik van dergelijke materialen. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt de Expeditie de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 8. Aflevertijd, wijze van verzending en route

1. Enkele vermelding door de Opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt de Expeditie niet. Tijden van aankomst zijn geen fatale termijnen en worden door de Expeditie niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever daaromtrent bij zijn opdracht geen bepaalde voorschriften heeft gegeven, zijn de wijze van verzending en de route ter keuze van de Expeditie, waarbij deze steeds de documenten kan aannemen, die bij de ondernemingen, met welke hij ter uitvoering van de hem gegeven opdracht contracteert, gebruikelijk zijn.

Artikel 9. Aanvang van de Diensten

1. De Opdrachtgever is verplicht de Zaken in deugdelijke verpakking op de overeengekomen plaats, tijd en wijze ter beschikking van de Expeditie of een Derde te stellen.
2. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie omtrent de Zaken alsmede omtrent de behandeling daarvan tijdig al die opgaven te doen en documenten te verschaffen, waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de Expeditie van belang zijn. Indien de Zaken en/of werkzaamheden onderworpen zijn aan overheidsbepalingen, waaronder begrepen douane- en accijnsbepalingen en belastingvoorschriften, dient de Opdrachtgever tijdig alle inlichtingen en documenten te verstrekken die voor de Expeditie noodzakelijk zijn om aan die bepalingen te voldoen.
3. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door hem verstrekte gegevens en documenten juist en volledig zijn en dat alle instructies en ter beschikking gestelde Zaken in overeenstemming zijn met de wet- en regelgeving. De expeditie is niet gehouden doch wel gerechtigd te onderzoeken of de hem gedane opgaven juist en volledig zijn.

Artikel 10. Behandeling van Zaken

1. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise geschieden uitsluitend op uitdrukkelijk voorschrift van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van de kosten.
2. Ongeacht het in lid 1 bepaalde is de Expediteur gerechtigd, maar niet verplicht, om op eigen gezag voor rekening en risico van de Opdrachtgever alle maatregelen te treffen, die hij in het belang van laatstgenoemde nodig acht. Waar mogelijk overlegt de Expediteur vooraf met de Opdrachtgever. Indien dit niet mogelijk is, neemt de Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever, zodra dit redelijkerwijze mogelijk is, van de genomen maatregelen en de daaraan verbonden kosten.
3. De Expediteur is geen deskundige met betrekking tot de Zaken. De Expediteur is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige opgave van de Expediteur met betrekking tot de toestand, aard of kwaliteit van de Zaken of ten aanzien van overeenstemming van monsters met de Zaken.

Aansprakelijkheid

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Alle Diensten geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
2. De Expediteur is - onverminderd het bepaalde in artikel 17 - niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door schuld of nalatigheid van de Expediteur of diens ondergeschikten.
3. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot 10.000 SDR per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schade-oorzaak. Met inachtneming van voornoemde limiet zal in geval van beschadiging, waardevermindering of verlies van de in de Overeenkomst begrepen Zaken de aansprakelijkheid verder zijn beperkt tot 4 SDR per kg beschadigd, in waarde verminderd of verloren gegaan brutogewicht.
4. De door de Expediteur te vergoeden schade zal nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de Zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan.
5. De Expediteur is nimmer aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade hoe ook ontstaan.
6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor de Expediteur niet aansprakelijk is, dient de Expediteur zich, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 van deze Voorwaarden, in te spannen om de schade van de Opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. De Expediteur is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat de Expediteur zijn aanspraken op de door hem ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden aan

de Opdrachtgever af.

7. De Opdrachtgever is tegenover de Expeditie aansprakelijk voor alle schade – waaronder maar niet beperkt tot materiële schade, immateriële schade, gevolgschade, boeten, interesten, alsmede straffen en verbeurdverklaringen, daaronder begrepen gevolgen wegens niet of niet tijdige aanzuivering van douanedocumenten en aanspraken wegens productaansprakelijkheid en/of intellectuele eigendomsrechten – die de Expeditie direct dan wel indirect lijdt ten gevolge van onder meer de niet nakoming door Opdrachtgever van enige verplichting op grond van de Overeenkomst of op grond van toepasselijke nationale en/of internationale wet- en regelgeving, ten gevolge van enig voorval dat in de risicosfeer van Opdrachtgever is gelegen, alsmede ten gevolge van de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en/of diens ondergeschikten en/of door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
8. De Opdrachtgever zal de Expeditie te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expeditie als de Opdrachtgever, die verband houden met of voortvloeien uit de in het vorige lid bedoelde schade.
9. De Expeditie, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, maar steeds als doen vervoerder volgens titel 2 afdeling 3 van Boek 8 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk, waarbij de aansprakelijkheid wordt beheerst door deze Voorwaarden.
10. Indien de Expeditie door de Opdrachtgever buiten overeenkomst wordt aangesproken ter zake van bij de uitvoering van de Diensten ontstane schade, dan is de Expeditie niet verder aansprakelijk dan hij dit zou zijn op grond van de Overeenkomst.
11. Kan de Expeditie ter afwering van zijn aansprakelijkheid voor een gedraging van een Derde of ondergeschikte aan de Overeenkomst een verweermiddel jegens de Opdrachtgever ontleen, dan kan ook een Derde of ondergeschikte, indien zij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware ook de Derde of ondergeschikte zelf partij bij de Overeenkomst.
12. Wordt een Expeditie ter zake van beschadiging of verlies van een Zaak of vertraging in de aflevering, buiten overeenkomst aangesproken door iemand die geen partij is bij de Overeenkomst of een door of namens de Expeditie gesloten overeenkomst tot vervoer, dan is hij tegen deze niet verder aansprakelijk dan hij uit Overeenkomst zou zijn.

Artikel 12. Overmacht

1. Ingeval van Overmacht blijft de Overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expeditie worden echter voor de duur van de Overmacht opgeschort.
2. Alle extra kosten veroorzaakt door Overmacht, zoals transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig- en staangelden, assurance, uitslag enz., komen ten laste van de Opdrachtgever en dienen op eerste verzoek van de Expeditie aan deze te worden voldaan.

Artikel 13. Weigering vervoerders

Indien vervoerders weigeren voor aantal, gewicht enz. te tekenen, is de Expeditie voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk.

Dwingend recht

Artikel 14. Overeenkomst tot het doen vervoeren van goederen

Deze Voorwaarden laten de artikelen 8:61 lid 1 Burgerlijk Wetboek (BW), 8:62 lid 1 en 2 BW, 8:63 lid 1, 2 en 3 BW onverlet.

Betaling

Artikel 15. Betalingsvoorwaarden

1. De Opdrachtgever is verplicht de Expeditie de overeengekomen vergoedingen en de andere uit de Overeenkomst voortvloeiende kosten, vrachten, rechten, enz. bij aanvang van de Diensten te voldoen, tenzij anders overeengekomen.
2. Het risico van koersschommelingen is voor rekening van de opdrachtgever.
3. De in lid 1 bedoelde bedragen zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de Overeenkomst schade is opgetreden.
4. Indien in afwijking van lid 1 van dit artikel door de Expeditie een krediettermijn wordt toegepast, is de Expeditie gerechtigd om een kredietbeperkingstoeslag in rekening te brengen.
5. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen - ook toekomstige - van de Expeditie terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking geheel of voor een belangrijk deel over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expeditie, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon maatschap of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.
6. De Opdrachtgever is verplicht om op eerste vordering van de Expeditie zekerheid te stellen voor hetgeen de Opdrachtgever aan de Expeditie is verschuldigd dan wel wordt verschuldigd. Deze verplichting bestaat ook, indien de Opdrachtgever zelf in verband met het verschuldigde reeds zekerheid heeft moeten stellen of heeft gesteld.

7. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten, zo deze mocht worden verlangd. Alle gevolgen van het niet of niet dadelijk voldoen aan het verzoek van de expediteur tot een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.

Indien de Expediteur uit eigen middelen zekerheid heeft gesteld, is hij gerechtigd van de Opdrachtgever onverwijlde betaling van het bedrag, waarvoor zekerheid is gesteld, te vorderen.

Waar mogelijk pleegt Expediteur voorafgaand overleg met de Opdrachtgever. Indien geen tijdig voorafgaand overleg mogelijk is, neemt Expediteur de maatregelen die hem het beste voorkomen in het belang van de Opdrachtgever en informeert de Opdrachtgever daaromtrent

8. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht in verband met de Overeenkomst door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen of na te heffen bedragen alsmede daarmee samenhangende boetes aan de Expediteur te vergoeden.

Voorname bedragen dienen eveneens door de opdrachtgever aan de expediteur te worden vergoed, indien de expediteur in verband met de Overeenkomst voor voornoemde bedragen door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

9. De Opdrachtgever zal de Expediteur te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten, alsmede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
10. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, van het uit anderen hoofde ter zake van de Diensten door de Opdrachtgever verschuldigde of van verdere op de Zaken drukkende kosten, met vorderingen van de Opdrachtgever of opschorting van voormelde vorderingen door Opdrachtgever is niet toegestaan.

Artikel 16. Toerekening betalingen en rechtelijke- buitengerechtelijke kosten

1. Betalingen à conto worden geacht in de eerste plaats in mindering op concurrente vorderingen te zijn geschied.
2. De Expediteur is gerechtigd om buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de vordering aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is en bedragen 10% van de vordering met een minimum van € 100,-.

Artikel 17. Zekerheden

1. De Expediteur heeft het recht de afgifte van Zaken, documenten en gelden, die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, jegens een ieder te weigeren.
2. De Expediteur heeft een retentierecht op alle Zaken, documenten en gelden die hij uit welke

hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen, ook ten aanzien van vorderingen welke geen betrekking hebben op die Zaken.

3. De Expediteur heeft een pandrecht op alle Zaken, documenten en gelden die de Expediteur uit welke hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die de Expediteur ten laste van de Opdrachtgever en / of de eigenaar van de Zaken heeft of zal krijgen.
4. De Expediteur zal een ieder die ten behoeve van de Opdrachtgever Zaken aan de Expediteur toevertrouwt voor het verrichten van Diensten, kunnen beschouwen als door de Opdrachtgever gevolmachtigd tot het vestigen van een pandrecht op die Zaken.
5. Indien bij afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is, naar keuze van de Expediteur, de Opdrachtgever of hij die aflevering vordert gehouden op verzoek van de Expediteur het gedeelte over de verschuldigdheid waarvan overeenstemming bestaat terstond te voldoen en voor de betaling van het betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. De Expediteur kan de in dit artikel genoemde rechten (pandrecht, retentie recht en recht om afgifte te weigeren) eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de Opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten en voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
7. Verkoop van enig onderpand geschiedt voor rekening van de Opdrachtgever op de bij de wet bepaalde wijze of, indien daaromtrent overeenstemming bestaat, onderhands.
8. Op eerste verzoek van de Expediteur zal de Opdrachtgever zekerheid stellen voor door de Expediteur aan derden of overheden betaalde of te betalen kosten en andere kosten die de Expediteur maakt of voorziet te zullen maken ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder onder meer vracht, havenkosten, rechten, belastingen, heffingen en premies.
9. De Expediteur is niet verplicht bij gebreke van documenten vrijwaringen af te geven of zekerheden te stellen. Indien de Expediteur een vrijwaring heeft afgegeven of zekerheid heeft gesteld, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.

Slotbepalingen

Artikel 18. Beëindiging van de Overeenkomst

1. De Expediteur kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval de Opdrachtgever:
 - zijn beroep of bedrijf geheel of voor een belangrijk deel staakt;
 - de vrije beschikking over zijn vermogen of een belangrijk deel daarvan verliest;
 - zijn rechtspersoonlijkheid verliest, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;

- in staat van faillissement wordt verklaard;
 - een akkoord buiten faillissement aanbiedt;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - de beschikking over zijn goederen of een belangrijk deel daarvan verliest ten gevolge van beslaglegging.
2. Indien de Expediteur bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Opdrachtgever, onverminderd zijn recht op vergoeding van geleden schade conform artikel 11, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat:
- hij de Expediteur door aangetekend schrijven gemotiveerd heeft aangegeven waarin de Expediteur is tekort geschoten en deze daarbij een termijn van minimaal dertig dagen voor nakoming heeft gesteld en;
 - de Expediteur bij afloop van die termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
3. Indien de Opdrachtgever bij voortduring toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meerdere van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst kan de Expediteur onverminderd haar recht op vergoeding van geleden schade de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden, nadat zij de Opdrachtgever door aangetekend schrijven een uiterste termijn van minimaal veertien dagen voor nakoming heeft gesteld en de Opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Indien door het stellen van een dergelijke termijn het belang van de Expediteur bij een ongestoorde exploitatie van zijn bedrijf op onevenredige wijze zou worden geschaad, kan zij ook zonder inachtneming van een uiterste termijn de Overeenkomst ontbinden.
4. Geen der Partijen kan de Overeenkomst ontbinden indien de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 19. Procedures tegen derden

Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door de Expediteur niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de Opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.

Artikel 20. Verjaring en verval

1. Onverminderd het in lid 5 van dit artikel bepaalde verjaart elke vordering door het enkele verloop van negen maanden.
2. Elke vordering jegens de Expediteur vervalt door het enkele verloop van 18 maanden.
3. De in de leden 1 en 2 genoemde termijnen, vangen aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de zaken aan op de dag volgende op dag waarop de Zaken door de Expediteur zijn afgeleverd of hadden moeten worden afgeleverd.
4. In het geval de Expediteur door derden, waaronder enige overheid, wordt aangesproken, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan vanaf de eerste van de volgende dagen:

- de dag volgende op die waarop de Expediteur door de derde in rechte is aangesproken;
- de dag volgende op die waarop de Expediteur de tot hem gerichte vordering heeft voldaan.

Indien de Expediteur of een door hem ingeschakelde derde in bezwaar en/of beroep is gegaan, vangen de in lid 1 en 2 genoemde termijnen aan op de dag volgende op die waarop de uitspraak in bezwaar en/of beroep definitief is geworden.

5. Tenzij de situatie als bedoeld in lid 4 van dit artikel zich voordoet, begint, indien na de termijn van verjaring één van de partijen wordt aangesproken voor hetgeen door hem aan een derde is verschuldigd, een nieuwe termijn van verjaring te lopen die drie maanden belooft.

Artikel 21. Rechtskeuze

1. Alle Overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
2. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.

Artikel 22. Citeertitel

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Nederlandse Expeditievoorwaarden".

Geschillen

Artikel 23. Arbitrage

1. Alle geschillen, die tussen de Expediteur en zijn wederpartij mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van de gewone rechter in hoogste ressort worden beslist door drie arbiters conform het FENEX arbitragereglement. Het FENEX arbitragereglement en de actuele tarieven van de arbitrageprocedure zijn te lezen en downloaden via de FENEX website. Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen verklaart dat dit het geval is.
Onverminderd het in de voorgaande alinea bepaalde staat het de Expediteur vrij vorderingen van opeisbare geldsommen, waarvan de verschuldigdheid niet door de wederpartij binnen vier weken na factuurdatum schriftelijk is betwist, voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur. Eveneens staat het de expediteur vrij vorderingen met een spoedeisend karakter in kort geding voor te leggen aan de bevoegde Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de expediteur.
2. De arbitrage wordt beslecht door drie arbiters, tenzij geen der partijen een verzoek heeft ingediend om tot benoeming van arbiters over te gaan en partijen gezamenlijk aan het FENEX-secretariaat schriftelijk te kennen geven de arbitrage beslecht wensen te hebben door de door hen gezamenlijk benoemde arbiter, met als bijlage de schriftelijke verklaring van de door hen gezamenlijk benoemde arbiter inhoudende zijn/haar aanvaarding van de benoeming en de werking en geldigheid van het FENEX arbitragereglement.
3. Eén der arbiters wordt benoemd door de Voorzitter respectievelijk Vice-voorzitter van de FENEX; de tweede wordt benoemd door de Deken der Orde van Advocaten van het

arrondissement waarbinnen vorenbedoelde Expediteur is gevestigd; de derde wordt benoemd door beide aldus aangewezen arbiters in onderling overleg.

4. De Voorzitter van de FENEX zal een ter zake van expeditie en logistiek deskundig persoon benoemen; de Deken der Orde van Advocaten zal verzocht worden een ter zake van expeditie en logistiek deskundige jurist te benoemen; als derde arbiter zal bij voorkeur gekozen moeten worden een persoon, die deskundig is ter zake van de tak van handel of bedrijf, waarin de wederpartij van de Expediteur werkzaam is.
5. Waar toepasselijk zullen arbiters de bepalingen van internationale vervoersverdragen, waaronder onder meer het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), toepassen.

FENEX, Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek
Boris Pasternaklaan 22-30, 2719 DA Zoetermeer
Postbus 3008, 2700 KS Zoetermeer

Bijlage 2 – Claimprocedure

Preambule – Toepasselijkheid en rol van Cabooter

Deze claimprocedure is van toepassing op alle meldingen waarbij Opdrachtgever Cabooter aansprakelijk stelt of wenst te stellen in verband met door Cabooter verrichte diensten. Dit omvat meldingen van schade aan goederen, verlies van goederen en vertraging in de aflevering van goederen, maar ook meldingen van andere schadesoorten — waaronder vermogensschade, gevolgschade of schade als gevolg van een aan Cabooter toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad — voor zover deze verband houden met de door Cabooter uitgevoerde werkzaamheden.

De rol van Cabooter verschilt per situatie en is bepalend voor de wijze waarop een melding wordt behandeld:

Rol A – Expediteur (doen-vervoerder): Indien tussen Opdrachtgever en Cabooter een overeenkomst tot doen-vervoerder is gesloten in de zin van artikel 8:60 e.v. BW, derhalve in alle gevallen waarbij de Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt behoefte te hebben aan vervoer van Goederen, treedt Cabooter op als expediteur (in enge zin). In die hoedanigheid is Cabooter niet zelf aansprakelijk voor schade aan, verlies van of vertraging in de aflevering van Goederen die ontstaat tijdens het feitelijke vervoer door de door Cabooter ingeschakelde vervoerder(s). Cabooter faciliteert in dat geval de indiening en doorgeleiding van de claim bij de betrokken vervoerder(s).

Rol B – Overige dienstverlening: Indien de melding betrekking heeft op diensten of activiteiten waarbij Cabooter optreedt als contractuele wederpartij anders dan in de hoedanigheid van expediteur (in enge zin), wordt de melding intern door Cabooter behandeld. Een melding geldt daarbij uitdrukkelijk niet als een aansprakelijkstelling van Cabooter, noch als erkenning door Cabooter van enige aansprakelijkheid of van de juistheid van de daarin gestelde feiten.

De schade kan in dat geval uit andere vermogensschade bestaan dan schade aan, verlies van of vertraging in de aflevering van Goederen. De melding wordt intern behandeld en beoordeeld op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden, waaronder de Nederlandse Expeditievoorwaarden.

Cabooter bepaalt na ontvangst van de melding welke rol op de betreffende situatie van toepassing is en informeert Opdrachtgever hierover. In voorkomende gevallen kunnen beide rollen gelijktijdig aan de orde zijn.

Het indienen van een melding via Cabooter geldt niet als erkenning van aansprakelijkheid door Cabooter, noch als stuitingshandeling. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van zijn rechten en het inschakelen van deskundige juridische bijstand.

Artikel 1 – Indienen van een melding

1.1 Wijze van indienen

Een melding wordt ingediend via e-mail en dient zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade, het verlies, de vertraging of de gedraging waarop de melding is gebaseerd, te worden gedaan. Bij schade aan of verlies van goederen wordt Opdrachtgever aangeraden de schade bij aflevering onmiddellijk op de vrachtbrief aan te (laten) tekenen en Cabooter hiervan direct op de hoogte te stellen.

1.2 Inhoud van de melding

De melding bevat ten minste:

- a) een omschrijving van de aard en omvang van de schade of het verwijt dat Cabooter wordt gemaakt;
- b) de vermoedelijke oorzaak, voor zover bekend;
- c) het gevorderde bedrag en een toelichting op de berekening daarvan.

1.3 Benodigde documentatie

Opdrachtgever voegt bij de melding, voor zover beschikbaar en van toepassing, de volgende stukken:

- de communicatie met Cabooter die betrekking heeft op melding;
- de vrachtbrief ((H)BL, CMR, AVC, AWB, Lieferschein, etc.) en overige relevante vervoersdocumenten;
- een schaderapport of ander document waaruit aard en omvang van de schade blijken;
- foto- of videomateriaal van de schade;
- de inkoopfactuur en documentatie inzake de vervangingswaarde of herstellkosten;

- documentatie waaruit het brutogewicht van de zending blijkt, indien van toepassing;
- informatie over een eventueel afgesloten goederenverzekering en/of een reeds ontvangen verzekeringsuitkering;
- bij meldingen van andersoortige schade: alle overige documenten waaruit de gestelde tekortkoming en de schade blijken, zoals correspondentie, offertes, facturen van derden of expertiserapporten.

Cabooter vult de ontvangen informatie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, aan met de gegevens en documenten waarover zij zelf beschikt.

Artikel 2 – Behandeling van de melding

2.1 Kwalificatie en bevestiging

Cabooter bevestigt de ontvangst van de melding en informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de kwalificatie van de melding (Rol A of Rol B, dan wel beide) en de verdere wijze van behandeling.

2.2 Aanvullende informatie

Indien de melding onvolledig is, kan Cabooter Opdrachtgever verzoeken aanvullende informatie of documenten te verstrekken. Zolang de gevraagde informatie niet is ontvangen, kan Cabooter de behandeling van de melding opschorten.

2.3 Inspectie

Opdrachtgever houdt beschadigde goederen en/of de zending beschikbaar voor inspectie door of namens de (mogelijk) aansprakelijke partij, totdat uitdrukkelijk toestemming is gegeven om de goederen te verwerken, te herstellen of te vernietigen. Het eigenmachtig herstellen of vernietigen van goederen kan de omvang van een eventuele vergoeding negatief beïnvloeden.

Artikel 3 – Rol A: Cabooter als expediteur

3.1 Indien de melding betrekking heeft op schade aan, verlies van of vertraging in de aflevering van Goederen tijdens het feitelijke vervoer door een door Cabooter ingeschakelde vervoerder, zal Cabooter:

de claim, vergezeld van de beschikbare documentatie, doorgeleiden naar de betrokken vervoerder;

Opdrachtgever op de hoogte stellen van relevante reacties van die vervoerder, voor zover Cabooter hierover wordt geïnformeerd.

3.2 Cabooter heeft geen invloed op de inhoudelijke behandeling, beoordeling of afwikkeling van de claim door de vervoerder. Cabooter kan geen uitkomsten of termijnen garanderen.

3.3 Opdrachtgever is er zich van bewust dat voor claims jegens vervoerders de verjaringstermijnen in beginsel kort zijn (richtlijn; 1 jaar). Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om tijdig rechtsmaatregelen te treffen indien de doorgeleiding door Cabooter niet tot een bevredigend resultaat leidt.

Artikel 4 – Rol B: Cabooter als overige dienstverlener

4.1 Indien de melding Cabooter zelf betreft wordt deze intern behandeld en beoordeeld op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden, waaronder de Nederlandse Expeditievoorwaarden.

4.2 De aansprakelijkheid van Cabooter is beperkt overeenkomstig voornoemde Algemene Voorwaarden. Cabooter informeert Opdrachtgever over de van toepassing zijnde beperkingen.

4.3 Cabooter streeft ernaar binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren op de melding. Het uitblijven van een reactie geldt niet als erkenning van aansprakelijkheid.

Artikel 5 – Algemene bepalingen

5.1 Het in behandeling nemen van een melding door Cabooter houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in, noch van de hoogte van het gevorderde bedrag.

5.2 Voor zover Cabooter werkzaamheden verricht in het kader van deze procedure, betreft dit uitsluitend een inspanningsverbintenis. Een eventuele aansprakelijkheid van Cabooter bij een toerekenbare tekortkoming in die inspanningsverbintenis wordt beheerst door artikel 11 van de Nederlandse Expeditievoorwaarden.